

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN

WELLNESS Gesundheitstraining GmbH

## 1. Anwendungsbereich.

- 1.1 Diese Teilnahmebedingungen (TB) sind auf den Abschluss, den Inhalt und die Erfüllung aller Verträge anwendbar, die zwischen der WELLNESS Gesundheitstraining GmbH, FN 119887f (in weiterer Folge „**weight friends**“ genannt) und Dritten (KUNDEN/KUNDIN) ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung der jeweils aktuellen Fassung der TB über oder im Zusammenhang mit einer von **weight friends** angebotenen Leistung abgeschlossen werden. Die TB gelten auch für spätere Verträge, ohne dass auf sie im Einzelfall erneut noch Bezug genommen zu werden braucht. Der Verkauf von Waren (auch über den Webshop) erfolgt durch die WW-WELLNESS Gesundheitsproduktehandel GmbH, FN 149276z.
- 1.2 Abweichungen von diesen TB sind nur wirksam, wenn diese zwischen **weight friends** und dem/der KUNDEN/KUNDIN schriftlich vereinbart sind; sie ersetzen diese TB nur so weit, wie sie mit diesen TB in Widerspruch stehen. Gegenüber Verbrauchern als KUNDEN/KUNDIN und von Verbrauchern als KUNDEN/KUNDIN abgegebene formlose Erklärungen sind wirksam. Wenn eine der in diesen TB getroffenen Regelungen ungültig sein sollte, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen in diesen TB getroffenen Regelungen.
- 1.3 **weight friends** behält sich das Recht vor, diese TB aus sachlich gerechtfertigten Gründen für bestehende Vertragsverhältnisse zu ändern. Bei einer beabsichtigten Änderung der TB wird **weight friends** dem/der KUNDEN/KUNDIN die Änderung mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Änderungsstermin per E-Mail an die vom/von der KUNDEN/KUNDIN angegebene E-Mailadresse mitteilen. Sofern der/die KUNDE/KUNDIN der Änderung nicht innerhalb von 30 Kalendertagen nach Erhalt der Nachricht – die explizit auf die Wirkung eines etwaigen Schweigens hinweist – ausdrücklich widerspricht, gilt die Änderung als angenommen. **weight friends** wird den/die KUNDEN/ KUNDIN bei Beginn der Frist auf die Bedeutung des Schweigens als Zustimmung zur Änderung besonders hinweisen. Im Fall eines Widerspruchs gegen die Änderung der TB gelten die bisherigen Teilnahmebedingungen für das bestehende Vertragsverhältnis weiter. In diesem Fall hat **weight friends** das Recht, das den TB zugrundeliegende Vertragsverhältnis (Punkt 2) unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen zu jedem Monatsletzten zu kündigen. Bei der Kündigung entfällt für **weight friends** und dem/die KUNDEN/KUNDIN die Leistungspflicht mit Ablauf der Kündigungsfrist. **weight friends** wird dem/der KUNDEN/KUNDIN bei einer Kündigung das Entgelt bzw. Vorauszahlungen für allenfalls noch nicht erbrachte Leistungen (anteilig) rückerstatten.
- 1.4 Soweit über die Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) durch Links die Möglichkeit der Weiterleitung auf andere Internetseiten Dritter gegeben ist, unterliegen Verträge, die zwischen dem/der KUNDEN/KUNDIN und dem Betreiber einer solchen Dritt-Internetseite abgeschlossen werden, ausschließlich den mit dem Dritten vereinbarten Bedingungen.
- 1.5 Ein beiderseitiges Unternehmergegeschäft liegt vor, wenn der/die KUNDE/KUNDIN Unternehmer/Unternehmerin ist und das Geschäft für den/die KUNDEN/KUNDIN zum Betrieb des Unternehmens gehört.

## 2. Leistungen, Anbote, Vertrag, Preis (Wertsicherung friends pass).

- 2.1 **weight friends** erbringt im ordentlichen Geschäftsbetrieb Dienstleistungen zur persönlichen Unterstützung des/der KUNDEN/KUNDIN bei der Gewichtsabnahme und Gewichtskontrolle, die (derzeit) unter folgenden Überschriften angeboten werden: „Kurs“, „Mutter-Kind Kurse“, „friends pass“, „At Work“, „At School“, „Mobil“, „Einzelbetreuung online per E-Mail“, „Einzelbetreuung vor Ort“, Einzelbetreuung online per Videoanruf (Net(t) direkt)“ und „friends 4 MEN“. Die konkreten Leistungen und der konkrete Leistungsumfang werden unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben. **weight friends** erbringt die angebotenen Leistungen in jenem Umfang, wie sie bei Vertragsabschluss unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben sind. Sofern sich aus diesen TB nichts anderes ergibt, sind die Bestimmungen nach Punkt 1 bis Punkt 8 sowie Punkt 16 bis Punkt 18 neben den jeweiligen Spezialbestimmungen (Punkt 9 bis Punkt 15) auf diese Leistungen anzuwenden.
- 2.2 Die Leistungen (Punkt 2.1) sind für Personen unter 10 Jahren nicht geeignet. Die Buchung und Inanspruchnahme der Leistungen ist (mit Einwilligung des gesetzlichen Vertreters) ausschließlich Personen ab 10 Jahren (Vollendung 9. Lebensjahr) gestattet.
- 2.3 Von **weight friends** gemachte Angebote sind unverbindlich („freibleibend“), sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Dargestellte Leistungen auf der Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) stellen keine Angebote dar, sondern sind eine Einladung an den/die KUNDEN/KUNDIN zur Angebotsstellung. Die Buchung/Bestellung des/der KUNDEN/KUNDIN im Internet ist ein verbindliches Angebot. **weight friends** ist berechtigt, Angebote des/der KUNDEN/KUNDIN ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Alle Abschlüsse und Vereinbarungen sind erst verbindlich, wenn sie von **weight friends** bestätigt wurden oder **weight friends** mit der Erfüllung der Vereinbarung begonnen hat. Punkt 10.2 bleibt davon unberührt.
- 2.4 Änderungen des Vertragsverhältnisses (Punkt 2.1) sind nur wirksam, wenn sie zwischen **weight friends** und dem/der KUNDEN/KUNDIN schriftlich vereinbart sind, soweit sich nicht aus Punkt 1.3 anderes ergibt. Gegenüber Verbrauchern als KUNDEN/KUNDIN und von Verbrauchern als KUNDEN/KUNDIN abgegebene formlose Erklärungen sind wirksam.
- 2.5 Bei den von **weight friends** erbrachten Leistungen (Punkt 2.1) schuldet **weight friends** eine sorgfältige Betreuung des/der KUNDEN/KUNDIN im Rahmen des abgeschlossenen Vertragsverhältnisses; **keine** Gewichtsreduzierung oder einen sonstigen Erfolg.
- 2.6 Werden die Leistungen auf eine bestimmte Zeit („befristet“) abgeschlossen (derzeit: „Kurs“, „Mutter-Kind Kurse“, „At Work“, „At School“, „Mobil“, „Einzelbetreuung online per E-Mail“, „Einzelbetreuung vor Ort“, Einzelbetreuung online per Videoanruf (Net(t) direkt)“ und „friends 4 MEN“) können sie vor Ablauf der vereinbarten Zeit nicht (ordentlich) gekündigt werden. Bei einer rechtsgrundlosen vorzeitigen Vertragsbeendigung durch den/die KUNDEN/KUNDIN hat **weight friends** bei deren Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit Anspruch auf das gesamte für die Vertragslaufzeit vereinbarte Entgelt bzw. findet kein Rückersatz statt.
- 2.7 Die Preise von **weight friends** sind Bruttopreise ohne Versand- und Verpackungskosten. Sämtliche mit der Vertragserfüllung zusammenhängenden Gebühren, Abgaben Steuern, Versand- und Verpackungskosten trägt der/die KUNDE/KUNDIN.
- 2.8 Bei Vertragsverhältnissen, die den **friends pass** zum Gegenstand haben, ist der vereinbarte monatliche Preis (Gebühren) **wertgesichert** und wird ausdrücklich die **Wertbeständigkeit** vereinbart. Als Berechnung für die Wertsicherung dient der vom Österreichischen Statistischen Zentralamt verlaubarste Verbraucherpreisindex 2020 oder ein an seine Stelle tretender Index. Ausgangsbasis für die Wertsicherungsberechnung ist die bei Vertragsabschluss verlaubarste Indexzahl. Der monatliche Preis

(Gebühr) erhöht und vermindert sich in jenem Ausmaß, in dem sich der Verbraucherpreisindex 2020 verändert, wobei eine Veränderung der Indexzahl bis einschließlich 2% unberücksichtigt bleibt. Wird jedoch das Ausmaß von 2% überschritten, wird die gesamte Veränderung voll berücksichtigt und bildet jeweils eine neue Berechnungsgrundlage. Die Veränderungsraten sind auf eine Dezimalstelle zu berechnen. Eine Entgelterhöhung innerhalb von zwei Monaten ab Vertragsabschluss ist jedenfalls ausgeschlossen. Veränderungen des monatlichen Preises (Gebühren) wird **weight friends** dem/der KUNDEN/KUNDIN jeweils schriftlich bekannt geben.

- 2.9 Der/Die KUNDE/KUNDIN hat keinen Anspruch auf die Betreuung durch eine/n bestimmte/n **weight friends** Trainer/Trainerin. **weight friends** behält sich vor, den/die Trainer/Trainerin jederzeit (auch während eines Kurses oder der Einzelbetreuung) auszutauschen. Der/Die KUNDE/KUNDIN ist mit dieser Änderung der Leistungsausführung ausdrücklich einverstanden.
- 2.10 **weight friends** ist nicht verpflichtet, gewisse Kapazitäten oder technische Vorkehrungen auf ihrer Internetseite vorzuhalten oder zu implementieren. Es ist mit zeitweisen Störungen, Unterbrechungen und Ausfällen der Internetseite [www.weight-friends.at](http://www.weight-friends.at) oder der Internetprodukte sowie der Online-Kurse zu rechnen.
- 2.11 Soweit keine andere Vereinbarung besteht, sind versäumte bzw. nicht in Anspruch genommene Kurse/Einheiten oder sonstige nicht in Anspruch genommene Leistungen aus dem Vertrag mit **weight friends** vom/von der KUNDEN/KUNDIN zu bezahlen, wenn der Grund für das Versäumen in der Sphäre des/der KUNDEN/KUNDIN liegt und **weight friends** leistungsbereit und leistungsfähig gewesen ist. Krankheit oder ähnliche Verhinderungsgründe sind dem/der KUNDEN/KUNDIN zuzurechnen.
- 2.12 Der/Die KUNDE/KUNDIN hat die Anreise und den Aufenthalt zum Kurs auf eigene Kosten zu organisieren. Der/Die KUNDE/KUNDIN hat keinen Ersatzanspruch gegen **weight friends**, wenn ein Kurs ohne Verschulden von **weight friends** nicht oder nicht zum anvisierten Zeitpunkt stattfinden kann.

### 3. Leistungsausführung, Online-Kurse, Eigentumsvorbehalt.

- 3.1 Zur Ausführung der Leistung ist **weight friends** frühestens verpflichtet, sobald alle vertragsrechtlichen Einzelheiten geklärt sind, der/die KUNDE/KUNDIN seine/ihre Verpflichtungen erfüllt sowie die technischen, organisatorischen und rechtlichen Voraussetzungen zur Ausführung geschaffen hat.
- 3.2 Geringfügige und dem/der KUNDEN/KUNDIN zumutbare Änderungen der Leistungsausführung bleiben **weight friends** vorbehalten und werden vom/von der KUNDEN/KUNDIN vorweg ausdrücklich genehmigt.
- 3.3 Der/Die KUNDE/KUNDIN ist ausdrücklich damit einverstanden, dass aus sachlich gerechtfertigten Gründen die physische Durchführung des Kurses bzw. der angebotenen Leistung (Punkt 2.1) mit körperlicher Anwesenheit vor Ort durch eine Leistung ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des/der KUNDEN/KUNDIN und der Trainer/Trainerin ersetzt werden kann (Online-Kurse). Bei Online-Kursen wird der Kurs bzw. die Leistung durch eine Videokonferenz abgehalten bzw. erbracht. Der/Die KUNDE/KUNDIN erklärt, dass beide Arten der Leistungserbringung vollkommen gleichwertig sind und dass er/sie die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Online-Kurs (Laptop, Tablet, Internetverbindung, etc.) erfüllen wird. Bei einem Online-Kurs entfällt die physische Durchführung der Leistung endgültig; sie wird nicht nachgeholt. Ein Rückersatz oder eine Verminderung des vereinbarten Entgelts ist ausgeschlossen.
- 3.4 Wenn sich **weight friends** gegenüber einem/einer KUNDEN/KUNDIN als Verbraucher zur Erbringung einer fortlaufenden digitalen Leistung im Sinne des Verbrauchergewährleistungsgesetzes verpflichtet, behält sich **weight friends** die Änderung der digitalen Leistung aus triftigem Grund vor. **weight friends** wird den/die KUNDEN/KUNDIN in diesem Fall klar und verständlich über die Änderung informieren. Bei einer nicht geringfügigen Beeinträchtigung des/der KUNDEN/KUNDIN wird **weight friends** den/die KUNDEN/KUNDIN in angemessener Frist im Vorhinein mittels eines dauerhaften Datenträgers über die Merkmale und den Zeitpunkt der Änderung sowie über das Vertragsauflösungsrecht oder die Möglichkeit der unveränderten Beibehaltung der Leistung informieren. Die Änderungen sind mit keinen zusätzlichen Kosten für den/die KUNDEN/KUNDIN verbunden.
- 3.5 **weight friends** ist bei einem beiderseitigen Unternehmergeschäft berechtigt, dem/der KUNDEN/KUNDIN – unabhängig von einer allfälligen Fälligkeit der Leistungen - einzelne Teile des Vertrages zu leisten und ihm/ihr aliquot zu verrechnen.
- 3.6 Bei einem Kurs/Betreuung mit einer Mindestteilnehmerzahl finden diese(r) nur statt, wenn sich ausreichend KUNDEN/KUNDINNEN fristgerecht anmelden. Wird die erforderliche Teilnehmerzahl nicht erreicht, erstattet **weight friends** dem/der KUNDEN/KUNDIN das bereits entrichtete Entgelt zurück.
- 3.7 Alle gelieferten Waren/Produkte, Unterlagen und Kursmaterialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von **weight friends** (Vorbehaltsware). Der/Die KUNDE/KUNDIN tritt bei einem Weiterverkauf der Vorbehaltsware zur Sicherung der Entgeltsforderung von **weight friends** alle Forderungen aus diesem Weiterverkauf an **weight friends** ab. Der/Die KUNDE/KUNDIN ist verpflichtet, bei einem Weiterverkauf, einer Pfändung oder einem sonstigen Zugriff auf die Vorbehaltsware den Dritten auf das Eigentum von **weight friends** bzw. die erfolgte Abtretung der Forderungen hinzuweisen.

### 4. Hinweise.

- 4.1 **weight friends** ist keine medizinische Organisation und der/die Trainer/Trainerin keine Mediziner. **weight friends** kann dem/der KUNDEN/KUNDIN keine medizinischen Ratschläge erteilen oder eine medizinische Diagnose treffen. Die Leistungen von **weight friends** samt Unterlagen sind lediglich dazu bestimmt, dem/der KUNDEN/KUNDIN bei seinen/ihren persönlichen Bemühungen zur Gewichtsreduktion zu unterstützen. Die Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) (einschließlich der „Erfolgsgeschichten“) ist kein Ersatz für medizinische Beratung, Untersuchung und Behandlung. **weight friends** vertreibt keine Arzneimittel im Sinne des Arzneimittelgesetzes und keine Medizinprodukte. Der/Die KUNDE/KUNDIN verpflichtet sich, an der Vertragserfüllung gehörig mitzuwirken. Dazu gehört auch, **weight friends** auf allfällige Gesundheitsprobleme hinzuweisen, die mit dem abgeschlossenen Vertragsverhältnis in Konflikt stehen könnten oder für die Auswahl der Dienstleistung relevant sein kann.
- 4.2 **weight friends** empfiehlt dem/der KUNDEN/KUNDIN vor und während der Inanspruchnahme einer Leistung regelmäßige ärztliche Kontrolluntersuchungen durchzuführen. Bei diesen Untersuchungen ist insbesondere abzuklären, ob der/die KUNDE/KUNDIN nicht an Untergewicht leidet und die konkret in Anspruch genommene Leistung zu Gesundheitsrisiken im Hinblick auf den konkreten Gesundheitszustand des/der KUNDEN/KUNDIN führen kann.

- 4.3 Die Leistungen von **weight friends** sind nicht geeignet für Schwangere, Personen mit Essstörungen (Magersucht, Bulimie etc.) und Kindern unter 10 Jahren.
- 4.4 Die Leistungen von **weight friends** sind nicht für Personen geeignet, deren Gewicht nicht mindestens drei Kilo über dem unteren Wert der **weight friends** Gewichtsspanne liegt.
5. **Pflichten des/der KUNDEN/KUNDIN.**
- 5.1 Dem/Der KUNDEN/KUNDIN ist es aus Gründen des Datenschutzes untersagt, Dritten Zugang zu seinem/ihrer Kundenkonto, dem Passwort sowie zu den in den Kursen verteilten oder sonst übermittelten Unterlagen zu ermöglichen.
- 5.2 Der/Die KUNDIN ist verpflichtet, **weight friends** zum Zwecke der Identitätsfeststellung sowie zum Zwecke der Abrechnung und des Versandes wahrheitsgemäße, genaue und vollständige Angaben zu seiner/ihrer Person (insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie sonstige, für die Abrechnung erforderliche Daten) zu machen. Der/Die KUNDE/KUNDIN ist außerdem verpflichtet, diese persönlichen Angaben sowie alle sonstigen Informationen, die er/sie **weight friends** zur Verfügung stellt, regelmäßig zu aktualisieren. Der/Die KUNDE/KUNDIN ist nicht berechtigt, mehr als ein Kundenkonto zu eröffnen oder ein Kundenkonto für eine andere Person oder unter falscher Identität zu eröffnen. Sollte **weight friends** das Kundenkonto des/der KUNDEN/ KUNDIN – aus welchen Gründen auch immer – kündigen oder sperren, so ist er/sie nicht berechtigt, unter anderem Namen oder auf sonstige Weise erneut ein Kundenkonto zu eröffnen oder sich erneut zu registrieren.
- 5.3 Der/Die KUNDE/KUNDIN muss sein/ihr Passwort sowie sonstige Informationen zum Kundenkonto streng geheim halten. Er/Sie wird **weight friends** jeden unbefugten Gebrauch des Kundenkontos unverzüglich anzeigen. Der/Die KUNDE/KUNDIN ist **weight friends** bei einem schuldhaften unbefugten Gebrauch der Internetseite oder des Kundenkontos verantwortlich.
6. **Ort und Zeit.**
- 6.1 **weight friends** wird sich bemühen, den Ort und die Zeit der Kurse/Betreuung auf die Bedürfnisse der KUNDEN/KUNDINEN anzupassen. Der/Die KUNDE/KUNDIN hat aber keinen Anspruch auf ein(e)n Betreuung/Kurs zu bestimmten Zeiten oder an bestimmten Orten.
- 6.2 Liefertermine, Kurstermine und Betreuungstermine sind für **weight friends** verbindlich, wenn deren Einhaltung im Einzelfall „fix“ zugesagt worden ist. Werden der Beginn der Leistungsausführung oder die Ausführung durch Umstände verzögert, die nicht von **weight friends** zu vertreten sind (Pandemie, Lockdown, Streiks, Unbenutzbarkeit des Kursortes, etc.) werden auch die verbindlich vereinbarten Termine und Fristen einschließlich der „fix“ zugesagten Termine entsprechend der Dauer der Verzögerung hinausgeschoben.
- 6.3 **weight friends** behält sich vor, den Termin und/oder den Ort des(r) Kurses/Betreuung (auch wenn diese „fix“ zugesagt worden sind) aus sachlich gerechtfertigten Gründen in einem angemessenen Umfang zu ändern. Die Änderung ist jedenfalls angemessen, wenn der neue Kurstermin/Betreuungstermin innerhalb von 14 Tagen ab dem bisher anvisierten Kurstermin/Betreuungstermin stattfindet und der neue Kursort nicht weiter als 50 km (Luftlinie, einfache Fahrt) vom bisher anvisierten Kursort entfernt ist. Der/Die KUNDE/KUNDIN ist ausdrücklich damit einverstanden, dass an Stelle der Abhaltung des/der Kurses/Betreuung vor Ort mit körperlicher Anwesenheit ein Online-Kurs abgehalten werden kann (Punkt 3.3).
- 6.4 Hat der/die KUNDE/KUNDIN die Verzögerung der Leistungserbringung durch **weight friends** verschuldet, ist dieser/diese verpflichtet die aufgelaufenen Mehrkosten, insbesondere Kosten für anfallende Stehzeiten oder Erhöhungen der Material- oder Arbeitskosten, zu tragen.
7. **Materialien/Einsendungen, Urheberrecht.**
- 7.1 Nach der Entrichtung des vereinbarten Entgelts erhält der/die KUNDE/KUNDIN ein Exemplar der entsprechenden Programm-Materialien. Soweit nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist, räumt **weight friends** mit der Entrichtung des vereinbarten Entgelts dem/der KUNDEN/KUNDIN ein beschränktes, nämlich nicht-ausschließliches und nicht-übertragbares Recht ein, die von ihm/ihr bestellten Leistungen einschließlich der in den Kursen zur Verfügung gestellten Materialien, die Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) sowie deren Inhalt gemäß den Bestimmungen des jeweils abgeschlossenen Vertragsverhältnisses zum privaten (persönlichen) Gebrauch zu benutzen und elektronische Inhalte auf dem Bildschirm darzustellen.
- 7.2 Dem/Der KUNDEN/KUNDIN ist es ohne vorherige schriftliche Zustimmung von **weight friends** nicht gestattet, den Inhalt der Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) oder den Inhalt sonstiger zur Verfügung gestellter Unterlagen ganz oder teilweise zu verändern, zu veröffentlichen, zu senden, zu verbreiten, zur Verfügung zu stellen, zur Aufführung zu bringen oder auf eine sonstige Art und Weise zu verwerten. Es ist dem/der KUNDEN/KUNDIN jede Bearbeitung, Weitergabe und Weitervertrieb der Unterlagen untersagt. An Material, das der/die KUNDE/KUNDIN von der Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) auf seinen/ihren Computer herunterlädt oder in gedruckter Form erhält, erwirbt er/sie kein Eigentum, sondern lediglich ein beschränktes Nutzungsrecht im vereinbarten Ausmaß.
- 7.3 Sämtliche Unterlagen, Programme, Pläne, Skizzen, Prospekte, Kataloge, Rezepte, Muster, Lebensmittelrechner und dergleichen sind geistiges Eigentum von **weight friends**. Sämtliche Nutzungs- und Verwertungsrechte (insbesondere das Recht der Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung, Übersetzung, Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, Wiedergabe, Zurverfügungstellung und des Nachdrucks) kommen in jeder technischen Form ausschließlich **weight friends** zu und bleiben ihr (auch bei nur auszugsweiser Verwertung) vorbehalten. Sämtliche Unterlagen, Programme, Pläne, Skizzen, Prospekte, Kataloge, Rezepte, Muster, Lebensmittelrechner und dergleichen dürfen durch den/die KUNDEN/KUNDIN lediglich zur privaten (persönlichen) Unterstützung der Gewichtsreduktion und Gewichtskontrolle benutzt werden; anderweitig vom/von der KUNDEN/KUNDIN nicht verwendet, insbesondere nicht weitergegeben, vervielfältigt und veröffentlicht werden.
- 7.4 Wenn der/die KUNDE/KUNDIN Material (welcher Art auch immer) an **weight friends** übermittelt oder auf die Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) hochlädt, räumt er/sie **weight friends** ein unentgeltliches, zeitlich unbeschränktes, unwiderrufliches, übertragbares und nicht-ausschließliches Recht ein, diese Inhalte zu nutzen und zu verwerten. **weight friends** ist berechtigt,

diese Inhalte zu reproduzieren, zu verändern, zu veröffentlichen, zugänglich zu machen, zu verbreiten, zu senden, zur Auf-führung zu bringen und öffentlich wahrnehmbar wiederzugeben sowie zu bearbeiten, insbesondere in andere Werke jegli-cher Art einzufügen, und zwar unabhängig von Form, Medien und Technologie, die dabei verwendet werden sowie diese Bearbeitungen im selben Umfang zu nutzen.

## 8. Zahlungsbedingungen, Fälligkeit.

- 8.1 Das Entgelt ist (soweit nichts anderes vereinbart ist) mit der Bestellung/Vertragsabschluss – ohne Abzug - zur Zahlung fällig. **weight friends** gewährt dem/der KUNDEN/KUNDIN keinen Skonto.
- 8.2 Das Entgelt ist (soweit nichts anderes vereinbart ist) durch Barzahlung oder Überweisung auf ein von **weight friends** bekannt-zugebendes Konto zu bezahlen.
- 8.3 Bei Verzug des/der KUNDEN/KUNDIN schuldet diese(r)
- gesetzliche Verzugszinsen vom offenen Betrag der Rechnung,
  - im Fall einer höheren Zinsbelastung von **weight friends** und Verschulden des/der KUNDEN/KUNDIN durch einen Bankkredit gegebenenfalls höhere Zinsen aus dem Titel des Schadenersatzes,
  - bei Verschulden den Ersatz der zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten außergerichtlicher oder ge-richtlicher Art in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung.
- 8.4 Unvollständige oder nicht fristgerecht geleistete Zahlungen einer Rechnung berechtigen **weight friends** von allen mit dem/der KUNDEN/KUNDIN abgeschlossenen Verträgen zurückzutreten.
- 8.5 Bei Verzug des/der KUNDEN/KUNDIN ist **weight friends** berechtigt, die Erfüllung weiterer Leistungen von einer Vorauslei-stung des/der KUNDEN/KUNDIN abhängig zu machen.
- 8.6 Die Aufrechnung von Forderungen des/der KUNDEN/KUNDIN mit solchen von **weight friends** ist ausgeschlossen. Es besteht kein Aufrechnungsverbot für Verbraucher als KUNDEN/KUNDIN für den Fall der Zahlungsunfähigkeit von **weight friends** oder für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des/der KUNDEN/KUNDIN stehen, die ge-richtlich festgestellt oder von **weight friends** anerkannt worden sind.
- 8.7 Es ist dem/der KUNDEN/KUNDIN untersagt, Rechte, Forderungen und Pflichten aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis ohne schriftliche Zustimmung von **weight friends** ganz oder teilweise zu übertragen oder abzutreten. Eine ohne schriftliche Zu-stimmung von **weight friends** erfolgte Abtretung von Verbrauchern als KUNDEN/KUNDIN ist rechtsunwirksam.
- 8.8 Der/Die KUNDE/KUNDIN erklärt seine/ihre Zustimmung, dass Rechnungen und Mahnungen per E-Mail versendet werden können.

## 9. Kurs, Mutter-Kind Kurse, Jugendkurs.

- 9.1 Die wöchentlichen Kurse, die Mutter-Kind Kurse und Jugendkurse finden einmal pro Woche in einem Kursraum von **weight friends** statt. Der konkrete Leistungsumfang und der Leistungszeitraum sind unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben. **weight friends** erbringt die angebotenen Leistungen in jenem Umfang, wie sie bei Vertragsabschluss unter [www.weight-friends.at](http://www.weight-friends.at) näher beschrieben sind. **weight friends** bleibt der Ersatz eines Kurses bzw. Leistung mit körperlicher Anwesenheit vor Ort durch eine Leistung ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des/der KUNDEN/KUNDIN und Trainer/Trainerin (On-line-Kurs) nach Punkt 3.3 vorbehalten. Die Kurszeiten und Kursräume sowie die Kursgebühren und die Einschreibgebühren sind auf der Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) ersichtlich.
- 9.2 Der/Die KUNDE/KUNDIN hat eine einmalige Einschreibgebühr und Kursgebühren zu entrichten. Die Kursgebühren werden in „4er Einheiten“ (4 „Marken“) verrechnet und berechtigen zur Teilnahme zum gebuchten Kurs während eines Zeitraums von vier Wochen ab dem Kauf/Buchung. Der/Die KUNDE/KUNDIN kann beliebig viele Kurse in der Kalenderwoche (Montag bis Freitag) während des Leistungszeitraums von vier Wochen besuchen. Die Teilnahme an einem Online-Kurs ist nicht möglich. Die Gebühren sind direkt im Kurs in bar zu entrichten.
- 9.3 Der/Die KUNDE/KUNDIN scheidet durch ein vierwöchiges aufeinanderfolgendes Fernbleiben aus Gründen in seiner/ihrer Sphäre automatisch als KUNDE/KUNDIN (Mitglied) aus, wenn **weight friends** leistungsbereit und leistungsfähig gewesen ist. Krankheit oder ähnliche Verhinderungsgründe sind dem/der KUNDEN/KUNDIN zuzurechnen. Bei einem Wiedereintritt (neu-erlicher Besuch eines Kurses/Kauf von 4 „Marken“) des/der KUNDEN/KUNDIN ist neuerlich die Einschreibgebühr und sind die Kursgebühren zu entrichten.
- 9.4 KUNDEN/KUNDINNEN, die in bis zu drei aufeinanderfolgenden Wochen Kurse versäumen, bleiben „aktive“ KUNDEN/KUNDINNEN (Mitglieder). Versäumt ein(e) aktive(r) KUNDE/KUNDIN bei einer Leistungsbereitschaft und Leistungs-fähigkeit von **weight friends** einen oder mehrere wöchentliche Kurse aus einem in seiner/ihrer Sphäre liegenden Grund, wird dieser nach Ablauf des Leistungszeitraums von vier Wochen nicht nachgeholt bzw. findet kein Rückersatz der Einschreibge-bühren und Kursgebühren statt (es werden die Marken für den versäumten Zeitraum im Kurs entwertet). Krankheit oder ähnliche Verhinderungsgründe sind dem/der KUNDEN/KUNDIN zuzurechnen. Die Einschreibgebühr müssen aktive KUNDEN/KUNDINNEN bei einem neuen Kauf der „4er Einheiten“ (4 „Marken“) nicht neuerlich entrichten.
- 9.5 Der/Die KUNDE/KUNDIN ist nicht berechtigt, die Berechtigung zur Teilnahme am gebuchten Kurs zu übertragen bzw. die „Marken“ weiterzugeben oder zu übertragen.

## 10. *friends pass*.

- 10.1 Mit dem Erwerb eines *friends passes* bezahlt der/die KUNDE/KUNDIN die Teilnahme an den angebotenen Kursen (vor Ort und als Online-Kurs) im Voraus und ist außerdem berechtigt, bestimmte Produkte und Angebote zu nutzen, die **weight friends** dem/der KUNDEN/KUNDIN beim Kurs oder über das Internet anbietet. Der konkrete Leistungsumfang ist unter [www.weight-friends.at](http://www.weight-friends.at) näher beschrieben. **weight friends** erbringt die angebotenen Leistungen in jenem Umfang, wie sie bei Vertragsab-schluss unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben sind. Bei Online-Kursen wird der Kurs durch eine Videokonferenz ab-gehalten. Der KUNDE erklärt, dass er die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Online-Kurs (Laptop, Tab-let, Internetverbindung, etc.) erfüllen wird. **weight friends** bleibt der Ersatz eines Kurses bzw. der angebotenen Leistung mit

körperlicher Anwesenheit vor Ort durch eine Leistung ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des/der KUNDEN/KUNDIN und Trainer/Trainerin (Online-Kurs) nach Punkt 3.3 vorbehalten.

- 10.2** Das verbindliche Angebot des/der KUNDEN/KUNDIN erfolgt entweder durch das Absenden des *friends pass* Abonnement-Formulars im Internet oder durch das handschriftliche Ausfüllen und Abgabe des *friends pass* Abonnement-Formulars. Die Annahme des Angebots des/der KUNDEN/KUNDIN durch **weight friends** erfolgt durch Freischaltung des **weight friends** Kontos.
- 10.3** Die Kurszeiten und Kursräume sowie die monatlichen Gebühren und die Einschreibgebühren sind auf der Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) ersichtlich.
- 10.4** Der/Die KUNDE/KUNDIN hat eine einmalige Einschreibgebühr und monatlich die Gebühren für das *friends pass* Abonnements zu entrichten. Die monatlichen Gebühren sind **wertgesichert** und wird ausdrücklich die **Wertbeständigkeit** der monatlichen Gebühren nach Punkt 2.8 vereinbart. Die einmalige Einschreibgebühr ist nicht wertgesichert. Bei einem Leistungsbeginn während des Monats hat der/die KUNDE/KUNDIN die (anteiligen) monatlichen Gebühren bis zum Monatsletzten in bar zu bezahlen oder erfolgt die Bezahlung sofort per Lastschriftverfahren (Bankeinzug). Die darauffolgenden monatlichen Gebühren sind am 1. des Monats zur Zahlung fällig und erfolgt die Bezahlung per Lastschriftverfahren (Bankeinzug). Nach der Zahlung des/der KUNDEN/KUNDIN für den ersten Vertragsmonat wird **weight friends** das Konto des/der KUNDEN/KUNDIN automatisch am letzten Tag des Vertragsmonats für den darauffolgenden Monat belasten. Sollten Unklarheiten beim Bankeinzug bestehen, so hat der/die KUNDE/KUNDIN die Möglichkeit die eingezogenen Beträge innerhalb von 56 Kalendertagen bis zur Klärung rückbuchen zu lassen. **weight friends** ist berechtigt (aber nicht verpflichtet) auch andere Zahlungsmittel zu akzeptieren.
- 10.5** Der/Die KUNDE/KUNDIN hat die monatlichen Gebühren auch dann (bei einem aufrechten Vertragsverhältnis) in voller Höhe zu entrichten bzw. werden diese nicht rückerstattet, wenn bei Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit von **weight friends** angebotene Leistungen aus Gründen in der Sphäre des/der KUNDEN/KUNDIN nicht oder nicht im vollen Ausmaß in Anspruch genommen werden. Krankheit oder ähnliche Verhinderungsgründe sind dem/der KUNDEN/KUNDIN zuzurechnen.
- 10.6** **weight friends** behält sich das Recht vor, die monatlichen Gebühren für die Zukunft bei einer Änderung der Arbeits- bzw. Leistungskosten über die Wertsicherung hinaus (Punkt 2.8) angemessen zu erhöhen oder zu senken sowie neue Gebühren einzuführen. Eine Entgelterhöhung innerhalb von zwei Monaten ab Vertragsabschluss ist aber jedenfalls ausgeschlossen. **weight friends** wird dazu den/die KUNDEN/KUNDIN 30 Kalendertage vor der geplanten Änderung der Gebühren über die Änderung per E-Mail (an die vom/von der KUNDEN/KUNDIN angegebene Emailadresse) informieren. Sofern der/die KUNDE/KUNDIN der Änderung der Gebühren nicht innerhalb von 30 Kalendertagen nach Erhalt der Nachricht – die explizit auf die Wirkung eines etwaigen Schweigens hinweist – ausdrücklich widerspricht, gilt die Änderung als angenommen. **weight friends** wird den/die KUNDEN/KUNDIN bei Beginn der Frist auf die Bedeutung des Schweigens als Zustimmung zur Änderung besonders hinzuweisen. Im Fall eines Widerspruchs gegen die Änderung der Gebühren gelten die bislang vereinbarten Gebühren weiter. In diesem Fall hat **weight friends** das Recht, das *friends pass* Abonnement nach Punkt 10.7 zu kündigen. Bei der Kündigung entfällt für **weight friends** und den/die KUNDEN/KUNDIN die Leistungspflicht mit Ablauf der Kündigungsfrist.
- 10.7** Das *friends pass* Abonnement zwischen **weight friends** und dem/der KUNDEN/KUNDIN wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Für die Dauer von drei Monaten wird die ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Bei Dauermitgliedern (Punkt 15) wird für die Dauer von einem Monat die ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Beide Parteien sind nach Ablauf von drei Monaten (bei Dauermitgliedern: 1 Monat) berechtigt, das *friends pass* Abonnement zum jeweiligen Monatsende unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen zu kündigen. Eine Beendigung des *friends pass* Abonnements aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung bleibt unbenommen. Als ein wichtiger Grund ist es für **weight friends** insbesondere anzusehen, wenn der/die KUNDE/KUNDIN bei der Registrierung falsche Angaben macht oder mit der Bezahlung von zwei aufeinanderfolgenden monatlichen Gebühren in Verzug gerät.
- 10.8** Wenn **weight friends** das *friends pass* Abonnement vor dem Ende einer Abrechnungsperiode außerordentlich kündigt, für welche der/die KUNDE/KUNDIN bereits Gebühren vorausbezahlt hat, wird **weight friends** grundsätzlich bereits bezahlte Gebühren anteilig für die Zeit nach der außerordentlichen Kündigung erstatten. Dies gilt nicht für die Einschreibgebühr, die bei Abschluss des *friends pass* Abonnements fällig geworden sind. Hat der/die KUNDE/KUNDIN die außerordentliche Kündigung durch **weight friends** verschuldet, entfällt der Anspruch auf Rückerstattung der Gebühren.
- 10.9** Der KUNDE ist nicht berechtigt, den *friends pass* oder einzelne Leistungen auf Dritte zu übertragen.
- 11. weight friends für Unternehmer und Gemeinden („at work“).**
- 11.1** Bei der Teilnahme an **weight friends** für Unternehmer oder Gemeinden findet der Kurs direkt im Unternehmen bzw. am gebuchten Ort (Verein, Gemeinde, etc.) oder als Online- Kurs statt. Der konkrete Leistungsumfang und der Leistungszeitraum sind unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben. **weight friends** erbringt die angebotenen Leistungen in jenem Umfang, wie sie bei Vertragsabschluss unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben sind. Bei Online-Kursen wird der Kurs durch eine Videokonferenz abgehalten. Der/Die KUNDE/KUNDIN erklärt, dass er/sie die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Online-Kurs (Laptop, Tablet, Internetverbindung, etc.) erfüllen wird. **weight friends** bleibt der Ersatz eines Kurses bzw. angebotenen Leistung mit körperlicher Anwesenheit vor Ort durch eine Leistung ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des/der KUNDEN/KUNDIN bzw. Teilnehmer/Teilnehmerinnen und Trainer/Trainerin (Online-Kurs) nach Punkt 3.3 vorbehalten. Die Vortragsräumlichkeiten müssen bei einer physischen Abhaltung vor Ort vom/von der KUNDEN/KUNDIN kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, finden 10 Einheiten statt und müssen mindestens 15 Teilnehmer/Teilnehmerinnen angemeldet werden. Der Kurs findet auch statt, wenn weniger Teilnehmer/Teilnehmerinnen anwesend sind.
- 11.2** Die Kursgebühr ist auf der Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) ersichtlich. Die gesamte (einmalige) Kursgebühr für alle Teilnehmer/Teilnehmerinnen ist spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zur Zahlung fällig und durch eine Banküberweisung zu entrichten. Die Kursgebühr wird nicht rückerstattet, wenn aus Gründen in der Sphäre des/der KUNDEN/KUNDIN bzw. Teilnehmer/Teilnehmerinnen sowie bei Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit von **weight friends** eine geringere Anzahl an

Teilnehmer/Teilnehmerinnen als die gebuchte Teilnehmerzahl einzelne oder alle Einheiten besuchen. Krankheit oder ähnliche Verhinderungsgründe der Teilnehmer/Teilnehmerinnen sind dem/der KUNDEN/KUNDIN zuzurechnen.

**11.3** Die jeweiligen Kurseinheiten sind werktags individuell zwischen dem/der KUNDEN/KUNDIN und **weight friends** zu vereinbaren.

**11.4** Der/Die KUNDE/KUNDIN ist nicht berechtigt, die gebuchten Leistungen weiterzugeben.

## **12. weight friends für Schulen („at school“).**

**12.1** Bei der Teilnahme an **weight friends** für Schulen findet der Kurs direkt in der Schule oder als Online-Kurs statt. Der konkrete Leistungsumfang und der Leistungszeitraum sind unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben. **weight friends** erbringt die angebotenen Leistungen in jenem Umfang, wie sie bei Vertragsabschluss unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben sind. Bei Online-Kursen wird der Kurs durch eine Videokonferenz abgehalten. Der/Die KUNDE/KUNDIN erklärt, dass er/sie die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Online-Kurs (Laptop, Tablet, Internetverbindung, etc.) erfüllen wird. **weight friends** bleibt der Ersatz eines Kurses bzw. angebotenen Leistung mit körperlicher Anwesenheit vor Ort durch eine Leistung ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des/der KUNDEN/KUNDIN bzw. Teilnehmer/Teilnehmerinnen und Trainer/Trainerin (Online-Kurs) nach Punkt 3.3 vorbehalten. Die Vortragsräumlichkeiten müssen bei einer physischen Abhaltung vor Ort vom/von der KUNDEN/KUNDIN kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, finden 5 Einheiten statt und müssen 10 Teilnehmer/Teilnehmerinnen angemeldet werden. Der Kurs findet auch statt, wenn weniger Teilnehmer/Teilnehmerinnen anwesend sind.

**12.2** Die Kursgebühr ist auf der Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) ersichtlich. Die gesamte (einmalige) Kursgebühr für alle Teilnehmer/Teilnehmerinnen ist spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zur Zahlung fällig und durch eine Banküberweisung zu entrichten. Die Kursgebühr wird nicht rückerstattet, wenn aus Gründen in der Sphäre des/der KUNDEN/KUNDIN bzw. Teilnehmer/Teilnehmerinnen sowie bei Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit von **weight friends** eine geringere Anzahl an Teilnehmer/Teilnehmerinnen als die gebuchte Teilnehmerzahl einzelne oder alle Einheiten besuchen. Krankheit oder ähnliche Verhinderungsgründe der Teilnehmer/Teilnehmerinnen sind dem/der KUNDEN/KUNDIN zuzurechnen.

**12.3** Die jeweiligen Kurseinheiten sind werktags individuell zwischen dem/der KUNDEN/KUNDIN und **weight friends** zu vereinbaren.

**12.4** Der/Die KUNDE/KUNDIN ist nicht berechtigt, die gebuchten Leistungen weiterzugeben.

## **13. Einzelbetreuung vor Ort/Online per E-Mail/Online per Videoanruf (Net(t) direkt).**

**13.1** Die „Einzelbetreuung vor Ort“ findet in einem Kursraum von **weight friends** statt. Der konkrete Leistungsumfang und Leistungszeitraum sind unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben. **weight friends** erbringt die angebotenen Leistungen in jenem Umfang, wie sie bei Vertragsabschluss unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben sind. **weight friends** bleibt der Ersatz eines Kurses bzw. angebotenen Leistung mit körperlicher Anwesenheit vor Ort durch eine Leistung ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des/der KUNDEN/KUNDIN und Trainer/Trainerin (Online-Kurs) nach Punkt 3.3 vorbehalten.

**13.2** Bei der „Einzelbetreuung Online per E-Mail“ erfolgt die Betreuung durch den/die Trainer/Trainerin über E-Mail und erhält der/die KUNDE/KUNDIN die Programmunterlagen postalisch übermittelt. Der konkrete Leistungsumfang und Leistungszeitraum sind unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben. **weight friends** erbringt die angebotenen Leistungen in jenem Umfang, wie sie bei Vertragsabschluss unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben sind. Der/Die KUNDE/KUNDIN erklärt, dass er/sie die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Online-Kurs (Laptop, Tablet, Internetverbindung, etc.) erfüllen wird.

**13.3** Bei der „Einzelbetreuung Online Videoanruf (Net(t) direkt)“ erfolgt die Betreuung durch den/die Trainer/Trainerin über eine Videokonferenz und erhält der/die KUNDE/KUNDIN die Programmunterlagen postalisch übermittelt. Der konkrete Leistungsumfang und Leistungszeitraum sind unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben. **weight friends** erbringt die angebotenen Leistungen in jenem Umfang, wie sie bei Vertragsabschluss unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben sind. Der/Die KUNDE/KUNDIN erklärt, dass er/sie die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Online-Kurs (Laptop, Tablet, Internetverbindung, etc.) erfüllen wird.

**13.4** Die Gebühren für die „Einzelbetreuung vor Ort“, „Einzelbetreuung Online per E-Mail“ und „Einzelbetreuung Online per Videoanruf (Net(t) direkt)“ sind auf der Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) ersichtlich. Die gesamten Gebühren sind mit der Buchung zur Zahlung fällig und durch eine Banküberweisung zu entrichten.

**13.5** Wenn bei einer „Einzelbetreuung vor Ort“ oder der „Einzelbetreuung Online per Videoanruf (Net(t) direkt)“ bei Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit von **weight friends** ein vereinbarter Termin vom/von der KUNDEN/KUNDIN aus Gründen in seiner/ihrer Sphäre nicht wahrgenommen werden kann und nicht zumindest 24 Stunden vorher abgesagt worden ist, hat der/die KUNDE/KUNDIN das volle Entgelt zu entrichten bzw. keinen Rückersatzanspruch. Krankheit oder ähnliche Verhinderungsgründe sind dem/der KUNDEN/KUNDIN zuzurechnen. Bei einer rechtzeitigen Absage wird der Termin nach Möglichkeit innerhalb des Leistungszeitraums nachgeholt.

**13.6** Die jeweiligen Kurseinheiten sind werktags individuell zwischen dem/der KUNDEN/KUNDIN und **weight friends** zu vereinbaren. Versäumt ein/eine KUNDE/KUNDIN bei einer Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit von **weight friends** einen oder mehrere Termine aus einem in seiner/ihrer Sphäre liegenden Grund, wird dieser nach Ablauf des vereinbarten Leistungszeitraums nicht nachgeholt bzw. findet kein Rückersatz der Einschreibgebühren und Kursgebühren statt. Krankheit oder ähnliche Verhinderungsgründe sind dem/der KUNDEN/KUNDIN zuzurechnen.

**13.7** Der/Die KUNDE/KUNDIN ist nicht berechtigt, die gebuchten Leistungen an Dritte weiterzugeben.

## **14. friends 4 MEN**

**14.1** Bei der Teilnahme an *friends 4 MEN* erfolgen die Kurse zwischen dem KUNDEN und **weight friends** als Online-Kurs. Der konkrete Leistungsumfang und Leistungszeitraum sind unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben. **weight friends** erbringt die angebotenen Leistungen in jenem Umfang, wie sie bei Vertragsabschluss unter [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) näher beschrieben

sind. Bei Online-Kursen wird der Kurs durch eine Videokonferenz abgehalten. Der KUNDE erklärt, dass er die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Online-Kurs (Laptop, Tablet, Internetverbindung, etc.) erfüllen wird.

**14.2** Die Gebühren sind auf der Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) ersichtlich. Die gesamten Gebühren sind mit der Buchung zur Zahlung fällig und durch eine Banküberweisung zu entrichten.

**14.3** Wenn ein vereinbarter Termin bei Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit von **weight friends** vom KUNDEN aus Gründen in seiner Sphäre nicht wahrgenommen werden kann, besteht keinen Rückersatzanspruch. Versäumt ein KUNDE bei einer Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit von **weight friends** einen oder mehrere Termine aus einem in seiner Sphäre liegenden Grund, wird dieser nach Ablauf des vereinbarten Leistungszeitraums nicht nachgeholt bzw. findet kein Rückersatz der Einschreibgebühren und Kursgebühren statt. Krankheit oder ähnliche Verhinderungsgründe sind dem KUNDEN zuzurechnen.

**14.4** Der KUNDE ist nicht berechtigt, die gebuchten Leistungen weiterzugeben.

## **15. Dauermitgliedschaft.**

**15.1** KUNDEN/KUNDINNEN, die ihr Zielgewicht (innerhalb der **weight friends** Gewichtsspanne oder vom Arzt festgelegt) erreicht haben, erhalten eine Auszeichnung. Nach Erreichung des Zielgewichts folgt der Erhaltungsplan.

**15.2** KUNDEN/KUNDINNEN können eine Dauermitgliedschaft auf Lebenszeit beantragen, wenn

**15.2.1** sie das Zielgewicht erreicht haben,

**15.2.2** sie über einen Zeitraum von 6 Wochen das Erhaltungsprogramm durchgeführt und bezahlt haben, und

**15.2.3** sie das Zielgewicht am Ende des Erhaltungsprogramms um nicht mehr als 2 kg überschritten haben.

**15.3** Dauermitglieder können Kurse kostenlos besuchen, solange,

**15.3.1** das Zielgewicht um nicht mehr als 2 kg überschritten wird,

**15.3.2** sie einen Kurs pro Monat tatsächlich besuchen.

**15.4** Dauermitglieder, die eine der beiden Voraussetzungen nach Punkt 15.3 nicht erfüllen, haben für den Kursbesuch eine einzelne Kursgebühr zu entrichten. Die einzelne Kursgebühr ist erstmals für jenen Kurs zu entrichten, welcher auf dem versäumten Monat folgt.

**15.5** Dauermitglieder sind bei einem Wiedereintritt von der Einschreibgebühr befreit.

**15.6** Die **weight friends** „5kg Garantie“ kann nicht auf Dauermitglieder angewendet werden.

## **16. Gewährleistung, Haftung.**

**16.1** Bei einem beiderseitigen Unternehmergegeschäft beträgt die Gewährleistungsfrist 6 Monate; Mängel müssen in diesem Fall vom/von der KUNDEN/KUNDIN binnen 14 Tagen schriftlich gerügt werden. Bestätigt der/die KUNDE/KUNDIN bei einem beiderseitigen Unternehmergegeschäft schriftlich die Übernahme des Produkts/Unterlagen in der vereinbarten Anzahl, sind Gewährleistungsrechte wegen Quantitätsmängeln ausgeschlossen.

**16.2** Einzelne Teile der erbrachten Leistungen, die nicht unmittelbar von einem Mangel betroffen sind, führen bei einem beiderseitigen Unternehmergegeschäft zu keinen Gewährleistungsansprüchen. Keine Gewährleistung besteht bei Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung von überlassenen Materialien/Produkten von **weight friends** entstanden sind.

**16.3** Die Haftung von **weight friends** für leicht fahrlässig verursachte Sachschäden und Vermögensschäden wird ausgeschlossen. Bei einem beiderseitigen Unternehmergegeschäft wird auch der Ersatz für Mangelfolgeschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und dem entgangenen Gewinn des/der KUNDEN/KUNDIN ausgeschlossen.

**16.4** **weight friends** haftet weder für eine unverschuldete Unerreichbarkeit der Internetseite [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at), Übertragungsstörungen bei Online-Kursen oder der Internet-Produkte, noch für einen unverschuldeten Datenverlust. Soweit über die Internetseite mit Hilfe von Links die Möglichkeit der Weiterleitung auf andere Internetseiten Dritter gegeben ist, haftet **weight friends** weder für die Erreichbarkeit noch für den Inhalt solcher Dritt-Seiten.

**16.5** Das Vorliegen von grobem Verschulden hat bei einem beiderseitigen Unternehmergegeschäft der/die KUNDE/KUNDIN zu beweisen. Bei einem beiderseitigen Unternehmergegeschäft verjähren Ersatzansprüche des/der KUNDEN/KUNDIN in 6 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls in 5 Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung.

**16.6** Das Recht, den Vertrag wegen eines Irrtums, Wegfall der Geschäftsgrundlage oder Verkürzung über der Hälfte anzufechten, wird bei einem beiderseitigen Unternehmergegeschäft ausgeschlossen.

## **17. Datenschutz.**

**weight friends** respektiert den Datenschutz ihrer KUNDEN/KUNDINNEN und verarbeitet die Daten auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Die Datenerhebung und Verarbeitung ist in den Datenschutzerklärungen auf [www.weightfriends.at](http://www.weightfriends.at) dargestellt.

## **18. Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand.**

**18.1** Erfüllungsort ist, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, der Sitz von **weight friends** in 1010 Wien.

**18.2** Auf diese TB und alle Verträge, auf die diese TB anzuwenden sind, ist österreichisches, materielles Recht anzuwenden. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes oder von Verweisungsnormen wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch.

**18.3** Für etwaige Streitigkeiten über das Zustandekommen des Vertrages sowie aus oder aus Anlass von zwischen **weight friends** und dem/der KUNDEN/KUNDIN geschlossenen Verträgen wird die österreichische Gerichtsbarkeit und (in Verträgen mit Unternehmern ausschließliche) örtliche Zuständigkeit des am Sitz von **weight friends** sachlich zuständigen Gerichtes vereinbart. Dem/Der KUNDEN/KUNDIN als Verbraucher bleibt eine Klage gegen **weight friends** an einem nach dem Gesetz gegebenen Gerichtsstand vorbehalten. Für Klagen gegen eine(n) KUNDEN/KUNDIN als Verbraucher ist ausschließlich jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthaltsort oder der Arbeitsplatz des Verbrauchers liegt.

## Rücktrittsbelehrung

Wenn Sie als Verbraucher mit einem Wohnsitz in der EU einen Vertrag außerhalb unserer Geschäftsräume oder einen Fernabsatzvertrag (Vertrag, der ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit geschlossen wird, wobei bis einschließlich des Zustandekommens des Vertrages ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwendet werden) abgeschlossen haben, können Sie von diesen allenfalls ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

### 1 Rücktrittsrecht nach dem FAGG.

Sie können bei einem Fern- und Auswärtsgeschäft binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag widerrufen.

Die Frist zum Rücktritt beginnt

- bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses,
- bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen
  - mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangen bzw. erlangt,
  - wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangen bzw. erlangt,
  - bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangen bzw. erlangt,
  - bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangen bzw. erlangt.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sie haben in den in § 18 FAGG aufgezählten Fällen kein Rücktrittsrecht. Insbesondere haben Sie kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Lieferung von Speisen und Getränken sowie Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist,
- Dienstleistungen, wenn wir – auf Grundlage Ihres ausdrücklichen Verlangens sowie Ihrer Bestätigung über die Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Zeitungen und Zeitschriften.

Bei Online-Kursen mit einem bestimmten Zeitpunkt oder bestimmten Zeitraum für die Vertragserfüllung ist nach § 18 Abs 1 Z 10 FAGG das Widerrufsrecht ausgeschlossen, weil eine Dienstleistung für eine *Freizeitveranstaltung* vorliegt.

## 2 Rücktritt vom Haustürgeschäft (§ 3 KSchG).

Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den von uns für unsere geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie vom Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten.

Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem Sie in den Besitz an der Ware gelangen. Treten Sie vom Vertrag zurück, so haben

- wir Ihnen alle empfangenen Leistungen samt gesetzlichen Zinsen vom Empfangstag an zurückzuerstatten und Ihnen den auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen,
- Sie die empfangenen Leistungen (Ware) zurückzustellen und uns ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung (Ware), zu zahlen (die Übernahme der Leistungen in Ihre Gewahrsame ist für sich allein keine Wertminderung).

Ist die Rückstellung der von uns bereits erbrachten Leistungen (Waren) unmöglich oder untunlich, so haben Sie uns deren Wert zu vergüten, soweit Ihnen unsere Leistungen zum klaren und überwiegenden Vorteil gereichen.

Das Rücktrittsrecht steht Ihnen nicht zu

- wenn Sie selbst die geschäftliche Verbindung mit uns oder unseren Beauftragten zwecks Schließung dieses Vertrages angebahnt haben,
- wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen Ihnen und uns vorausgegangen sind,
- bei Verträgen, die dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) unterliegen,
- bei Vertragserklärungen, die Sie in unserer körperlichen Abwesenheit abgegeben haben, es sei denn, dass Sie dazu von uns gedrängt worden sind.

## 3 Ausübung des Rücktrittsrechts.

Um Ihr Widerrufsrecht bzw. Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (WELLNESS Gesundheitstraining GmbH, Stubenring 18/Top 3, 1010 Wien, Tel.: +43 1 532 53 53, E-Mail: office@weightfriends.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An WELLNESS Gesundheitstraining GmbH, Stubenring 18/Top 3, 1010 Wien, Tel.: +43 1 532 53 53,  
E-Mail: office@weightfriends.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren \_\_\_\_\_/die Erbringung der folgenden Dienstleistung \_\_\_\_\_

-Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.